



MACROVIEW  
TELECOM

NEWS CLIPPING

Date:  
2006-07-07

Source:  
Hi-Tech Weekly

## 思科網絡方案論壇 2006

### 展示通訊應用方案

思科系統於網絡方案論壇 2006 上，展示出最新的 IP 科技 Cisco Showtime，從而提升商界的生產力。Cisco Showtime 展示 IP 電話在機場離境大堂的環境下，如何協助旅客辦理登機手續，並獲取包括機位編號、路線、航班起飛及抵達時間、登機閘口編號、目的地天氣及時差等資料。用戶亦可利用思科一體化 IP 電話與他們乘搭的航空公司聯絡，或向有關機場職員尋求協助。透過這次模擬示範，思科一體化通訊系統主要針對促進生產效率、提升客戶服務質素，以及顧客滿意度的效用。

► 思科展示的 Cisco Showtime，  
方便旅客辦理登機手續。

