



Cisco Customised Partner Intelligence

中国版本



思科助力“服装大亨”构建 IP 电话系统

利用 IP 技术 提升企业通信

某服装公司是全球最大的一家服装公司，经过 100 多年的发展历史，旗下拥有了众多高品质的国际知名服装品牌，主要品牌集中在牛仔服，内衣，户外产品和专业服装分销方面。某服装公司已经在中国不同城市成立了制造厂，分址遍布香港、北京、上海、广州、番禺、南海、顺德、东莞等城市和地区。

本方案将利用思科的 IP 电话解决方案替代原来的 TDM 技术语音程控交换机平台，在香港及内地（包括北京、上海、广州、番禺、南海、顺德和东莞等地）共部署了约 1000 部 IP 电话。利用 Cisco IP 电话解决方案，某服装公司不仅提高了员工的工作和沟通效率，大大节省长途电话费用。此外，IP 电话还增加了多种应用功能，如：资源预约系统、广播系统、讯息显示系统、实时通话录音、公司通讯名册等，充分利用企业现有网络资源为用户提供了更加丰富的增值应用。

业务扩展带来新挑战

作为一个全球化大型服装公司，为便于业务运作以及市场的开拓，某服装公司的办公网点遍布各地。但随着业务的不断扩展，总部与各分支机构，分部与分部之间的电话、传真和数据往来也越来越频繁，通信费用长期居高不下。降低通信费用和管理成本成为公司提升自身竞争力的重要举措之一。

在通讯系统改造之前，某服装公司使用的是 Iwatsu PABX 系统通过传统的 TDM 语音通讯技术进行公司内部的管理和沟通。然而，随着公司发展扩大以及分支机构的增加，原 PABX 系统有限的扩展能力已经不能满足用户应用需求。某服装公司在 2005 年业务增长超过 40%，语音网络和数据网络都需要升级以适应增长，公司希望能够一次将语音网络和数据网络整合到一个系统上“二网合一”，提高系统利用率并降低管理难度。

然而原有 PABX 并不是一个开放系统，无法实现业务集成，更难以适应呼叫中心业务与功能的灵活扩展。某服装公司决定顺应 IP 趋势，在更具灵活性的 IP 基础架构上实现语音、数据和视频的综合应用。通过对市场上各大设备厂商产品进行比较，并考虑到同一区域和单一供应商的易管理性，某服装公司最终选择与思科金牌合作伙伴 [高威电信\(广州\)有限公司](#) 进行合作，搭建公司新多功能 IP 电话系统。

低成本、高效能的思科 IP 电话解决方案

由于某服装公司主要的 IT 技术人员都在香港，为了方便集中管理，高威电信将 Cisco IP 电话核心的部分 Cisco CallManager 部署在其香港公司，国内其他分公司通过 IP 网络和香港公司共用同一台的 CallManager 作为语音交换。而且，这样还节省了以往需要在各分公司部署一台程控电话交换机的成本。

在网络结构上，高威电信根据公司全国分布的情况提出了合理的设计。香港核心点部署两台互为冗余的 Cisco CallManager 4.1 和 Cisco Unity 4.0，在 Cisco MCS 7835（思科介质融合服务器）平台上完成全国分公司公司的 IP 语音管理。大陆分公司企业内部数据交换通过 Catalyst 4507R 和 3750 PoE Switch 完成，再由 Cisco 2821 企业级路由器接入 Internet，终端则采用 Cisco 7940/7912 IP 电话机。据思科工程师介绍：“新安装的 Cisco CallManager 集群确保了语音服务质量（QoS）在受限 WAN 链接中得以保持，当 WAN 带宽无法使用时，可以自动将呼叫转移至替代的公共交换电话网（PSTN）路由。这样，就保证了某公司香港核心节点与大陆分公司的语音数据传送顺畅。”同时，一个到配置数据库的可 Web 浏览界面可支持远程设备和系统配置，也大大减轻了地方公司在 IP 语音维护方面的投入。

通过专业施工团队的配合，在已有的 IP 电话功能上，高威电信还为服装公司度身开发了一套 IP CCTV 及门户监控系统。它能够将网络及保安功能结合，成为保护公司资产的重要工具。某服装公司可以从 IP 电话屏幕远距离识别访客或员工的身份，然后选择在 IP 电话上按下开门键，让访客进来或让员工进入受管制范围，这一功能非常适用于货仓等重要部门。

某服装公司有很多分布在不同地区的办公室，因此，一些内部的分机号是相同的，需要使用“区号”来避免分机号的重复。因为，高威电信为客户定制了电话号码的目录系统，使用户更加简便地搜寻不同用户的分机号码。为实现原有的 PBX 特性，像自动接听等服务，高威电信还利用 Cisco Unity Express 的自动接听服务，让所有电话都可在第一声响铃时得到应答。

高效收益奠定下一步合作

通过高威电信构建的思科 IP 电话系统，某服装公司将原先分别隶属行政部及 IT 部门的通讯和数据网络合二为一。据某服装公司负责人介绍，采用高威电信提供的思科 IP 电话解决方案后，语音和数据网络统一在单一的 IP 网络传输，某服装公司的生产力提高了超过 10%，运营成本也节省了将近 15%。

除普通的通讯功能外，高威电信为某服装公司构建的 IP 电话系统还提供更多的增值功能：

资源预约系统，电话屏幕可直接显示公司房间的使用情况，预约房间开会按一两个键便可，简化以往填表、通知行政部等繁复订房手续。

广播系统，公司老板可透过 IP 电话连接广播系统，一次性地召集所有或局部员工开会，或进行简单的消息发布。

讯息显示系统，管理层可透过 IP 电话向所有员工传递文字讯息，如台风，暴雨和寒冷预警信号的通知；或播放录音讯息，如公司目前对客户进行的宣传推广或最新货品价格资料。

实时通话录音，透过 IP 电话的录音功能，员工可将与客人的对话全部或撰选择性地录下及储存；所有录音内容均可回放、修改及删除。

公司通讯名册（改良版），只需按下需搜索的姓名、所属部门或电话号码，系统的分类清单便会找出相关联络人的资料，帮助你快速定位搜寻想联络的人；当选定后，只需按下 Dial，系统便会自动拨号，简化以往要先翻查分机号码，再拨号码的步骤。

本次高威电信为某服装公司所提供的高效解决方案以及熟练的高效率施工，为双方的进一步合作打下良好基础。某服装公司已经决定，在中国大量部署 IP 电话系统之后，将继续与高威电信合作，基于思科 IP 电话解决方案为其在亚洲其他地区部署 IP 电话提供解决方案的设计和支持服务。

